

Recruteur	Safran
Ville	31340, VILLEMUR SUR TARN
Référence	2024-145259
Titre de l'offre	Responsable Programme Support Navigation Terre Mer H/F
Description de la mission	<p>Safran est un groupe international de haute technologie opérant dans les domaines de l'aéronautique (propulsion, équipements et intérieurs), de l'espace et de la défense. Sa mission : contribuer durablement à un monde plus sûr, où le transport aérien devient toujours plus respectueux de l'environnement, plus confortable et plus accessible. Implanté sur tous les continents, le Groupe emploie 92 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 23,2 milliards d'Euros en 2023, et occupe, seul ou en partenariat, des positions de premier plan mondial ou européen sur ses marchés. Safran s'engage dans des programmes de recherche et développement qui préservent les priorités environnementales de sa feuille de route d'innovation technologique.</p> <p>Safran est la 1ère entreprise du secteur aéronautique et défense du classement « World's Best Companies 2023 » du magazine TIME.</p> <p>Safran Electronics & Defense est une entreprise internationale de plus de 12 000 collaboratrices et collaborateurs, qui mobilisent expertises et esprit de corps pour concevoir des solutions de haute technologie dans les domaines de l'aéronautique, de la défense et du spatial. En combinant intelligence humaine et technologique, l'entreprise développe les produits et services pour aider les acteurs civils et militaires à observer, décider et guider sur terre, en mer, dans le ciel et dans l'espace. Et ainsi contribuer à un monde plus sûr.</p> <p>Au sein de la direction du support client de la GBU Défense, le PSM aura pour mission de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piloter l'activité Support Client sur un portefeuille donné, - Garantir la satisfaction clients en : <ul style="list-style-type: none"> * représentant Safran Electronics & Defense pour les activités support auprès des clients, * s'assurant de la prise au bon niveau des besoins du client par l'entreprise (rôle de chef d'orchestre) - Assurer la rentabilité du portefeuille sur son périmètre d'activités (CA, EBIT, Cash) - Assurer la relation continue entre la DSC et le client, - Préparer les réunions de directions avec les clients, - Représenter le support au sein de l'équipe programme navigation en cohérence avec le portefeuille confié, - Coordonner les départements de la DSC, la DT la DI et les autres fonctions support (ADV, DAEF, Export control, SLI) pour assurer le respect des engagements contractuels avec les clients et leur satisfaction notamment au travers de la fourniture à temps des devis demandés, - Réaliser les offres en collaboration avec le commerce (CSM), - Soutenir le service achats dans son action auprès des fournisseurs, - Définir et suivre des plans d'actions en interne afin d'assurer la satisfaction client, - Participer à la consolidation du plan de demande avec la Supply Chain, - Anticiper les blocages et contribuer au traitement des litiges, - Piloter l'exécution, le respect des engagements et l'optimisation économique des contrats. <p>Responsable de programme, ou chef de projet avec relations clients & commerciales. Connaissances des domaines électroniques/informatiques</p>
Type de contrat	CDI
Télétravail	Non spécifié
Profil	Ingénieur(e) Biotechnologies
Localisation	95610, ERAGNY
Pays	France
Expérience	Expérimenté (3-10 ans)
Profil	Ingénieur(e) Biotechnologies
Fonction	Ingénieur(e) Biotechnologies
Secteur	Autres